



Wagendorp Jean-François
Jf.wagendorp@gmail.com



CERTIFICATIONS

Cisco :

CCIE Sécurité (CCIE 18644)
CCIE Routing et Switching (CCIE 18644)
CCNP
CCSP
CCIP
CCDP
CCNA
CCDA
CCAI (Cisco Certified Academy Instructor)

Autres :

CISSP (en cours)

Microsoft :

Windows 2000 :
MCP
MSCA
MCSE

Juniper :

JNCIA-ER
JNCIS-ER

EXPERIENCE

Avril 2009 à ce jour – TD Assurance (TD Meloche Monnex) (Canada)

Spécialiste Senior Infrastructure réseau (télécom)

- Agit en temps qu'architecte principal des télécommunications
- Coordinations de toutes les activités relatives aux améliorations et aux changements de l'infrastructure réseau (routing, switching, sécurité, load balancer,...)
- Participation à l'élaboration de l'infrastructure et des solutions de téléphonie sur IP Cisco.
- Participation à l'élaboration de l'infrastructure de sécurité.
- Recommandations de pratiques de sécurité
- Recommandations de configuration d'options de sécurité dans les équipements
- Support et formation des administrateurs réseaux.
- Mise à jour la documentation et les processus.
- Recommandations aux personnes responsables des améliorations à la méthodologie, aux normes et aux standards et ce, afin d'augmenter l'efficacité du service.
- Vigie technologique du réseau.
- Suivi avec divers intervenants sur la qualité de l'infrastructure réseau.
- Participation au processus budgétaire.
- Participation à l'élaboration de l'infrastructure et des solutions de sécurité en support au développement d'applications de commerce électronique.

Octobre 2008 à Mars 2009 – Transat Tours Canada (Canada)

Spécialiste réseau et sécurité

- Test de configuration de WCCP pour permettre l'implémentation de Proxy Bluecoat
- Résolutions de problèmes et modifications dans les équipements télécoms (Support Niveau 3).
- Documentation du réseau
- Résolutions de problèmes et modifications dans les firewalls Checkpoint (règles, VPN,...)
- Résolutions de problèmes et modifications dans les proxy Proxy Blue Coat.
- Modifications de configuration dans les équipements télécom et sécurité dans le cadre de projet de conformité PCI.
- Recommandations dans le cadre du projet de conformité PCI.
- Gestions de projets dans le cadre du projet de conformité PCI (coordinations, modifications,...)
- Recommandations de configuration (empêcher mac flood, dhcp snooping,...)
- Les produits et technologies utilisés sont : Cisco Catalyst 2950, 2960, 3548, 3550, 3560, 4510, 6509. Routers Cisco 7300, 7200, 3660, 2600, 1800. Firewall Checkpoint R55, R62. Nokia IP 330, 390, 350. Proxy Blue Coat SG Appliance 510.

Octobre 2007 à Janvier 2008 – Bell TIC (Canada)

Architecte d infrastructure

- Panification et architecture pour le réseau de clients Enterprise
- Participation à l'élaboration de l'infrastructure des réseaux des clients
- Support a l'équipe opérationnelle durant le déploiement
- Mise à jour de la documentation

Aout 2007 à Octobre 2007 – Transat Tours Canada (Canada)

Spécialiste réseau & sécurité

- Déploiement du MAN de Montréal.
- Résolutions de problèmes et modifications dans les équipements télécoms (Support Niveau 3).
- Conseils de design (QoS, BGP, OSPF, EIGRP, Spanning-tree,...).
- Documentation du réseau

Novembre 2006 à Février 2007 – Avance Services Réseaux (Canada)

Spécialiste réseau & sécurité

- Résolution de problèmes et modifications dans les coupes feux des clients de Bell (Connexim).
- Les produits et technologies utilisés sont : Checkpoint, Cisco Pix, Shasta, Cisco ACS.

Septembre 2005 à Octobre 2006 – MTS Allstream (Canada)

Administrateur WAN et LAN

- Audit de sécurité Active Directory
- Conseil de design réseau.
- Administrateur télécom (gestion du LAN et du WAN)
- Rédaction de documents de sécurité
- Les technologies utilisées sont : BGP, EIGRP, route statiques, routers et switches Cisco, MST, PVST.
- Les produits utilisés sont : Cisco Catalyst 2950, 2960, 3548, 3550, 3560, 4510. Routers Cisco 7200, 3660, 2600, 1800. F5 Big-IP.

Novembre 2004 à Septembre 2005 – Alphamosaik (Canada)

Consultant informatique, spécialiste télécommunication & sécurité

- Installation, configuration et résolution de problèmes sur des Firewall Checkpoint, Cisco Pix, Netscreen
- Gestion du système de monitoring (standby 24/7)
- Installation, configuration et résolution de problèmes sur Switch L2 et L3 et routers Cisco
- Installation, configuration et résolution de problèmes (de base) de systèmes de téléphonie IP (Cisco Call Manager et Cisco Call Manager Express)
- Les produits et technologies utilisés sont : BGP, EIGRP, route statiques, VPN, Firewall Checkpoint, routers Cisco, Cisco Pix, Access-point Cisco, Firewall Netscreen

Mai 2004 à Septembre 2004 – WIN (Belgique)

Network Operation

- Résolution de problème sur les routers des clients
- Configuration de router client
- Configuration sur les routers du backbone
- Les technologies utilisées sont : BGP, OSPF, RIP, IP MPLS, xDSL (ADSL et SDSL), Lignes louées, ISDN BRI, SDH, Frame-Relay

Janvier 2003 à Avril 2004 – ATEI (Belgique)

Responsable du support technique

- Installation et configuration de produits Cisco (Switchs, routers, firewall (PIX), Access Point...)
- Administration et maintenance de parcs informatiques (Win NT/2000/2003 serveur, Exchange 2000, stations de travaux...)
- Helpdesk.
- Formations (en interne)

Janvier 2001 à Décembre 2002 – SNK (Belgique)

Technicien réseau

- Administration et maintenance de parcs informatiques (Win NT/2000 serveur et stations de travaux, Exchange, MS Project...)
- Helpdesk.
- Installation et configuration (matériel et logiciels) de serveurs et stations de travail
- Configuration de switchs, Access Point, print serveurs.

CONNAISSANCES TECHNIQUES

CISCO / RESEAUX

ROUTAGE

- Protocoles de routage sur les routers Cisco (configuration et résolution de problèmes) :
IP IGP Routing: OSPF, IGRP, EIGRP, RIP, RIPv2, IPv6 (Adressage, RIPng, OSPFv3), GRE, ODR, Filtrage, redistribution, summarization et autres options avancées
BGP: IBGP, EBGP, Filtrage, redistribution, summarization, synchronization, attribus et autres options avancées
- Options IP et IOS: IP Adressage, DHCP, HSRP, IP services, IOS user interfaces, System management, NAT, NTP, SNMP, RMON, Accounting, SLA
- IP Multicast: PIM-SM, bi-directional PIM, MSDP, Multicast tools, source specific multicast, DVMRP, Anycast
- Redondance des routers en utilisant HSRP, VRRP, GLBP

BRIDGING / SWITCHING

Connaissance de :

- Frame relay, configuration Catalyst: VLANs, VTP, STP, MSTP, RSTP, Trunk, Etherchannel, gestion, options, configuration avancée, Layer 3, Tunneling
- Multilayer switching (routage entre les VLAN,...)
- Multicast (PIM, CGMP) sur des switchs et des routers Cisco
- Les protocoles de VLAN trunking y compris 802.1Q, ISL
- Les protocoles Spanning-Tree (STP, MST, PVST, PVST+,...)

SECURITE

- PIX and ASA Firewall: Access Management, translation d'adresse, ACLs, IP Routing, Object Groups, VLANs, AAA, VPNs, filterage, Failover, Layer 2 Transparent Firewall, Security Contexts (Virtual Firewall), Modular Policy Framework (MPF), Application-Aware Inspection, High Availability Scenarios, QoS Policies, autres options avancées
- IOS Firewall: CBAC, Audit, Auth Proxy, Access Control, Performance Tuning, Advanced Features
- VPN: IPSec LAN-to-LAN, SSL VPN, DMVPN, CA (PKI), Remote Access VPN, VPN3000 Concentrator, VPN3000 IP Routing, Unity Client, WebVPN, EzVPN Hardware Client, XAuth, Split-tunnel, RRI, NAT-T, High Availability, QoS for VPN, GRE, mGRE, L2TP, PPTP, Advanced VPN Features
- Intrusion Prevention System (IPS) : IPS 4200 Series Sensor Appliance: Sensor Configuration, Sensor Management, Signature Tuning, Custom Signatures, Blocking, TCP Resets, Rate Limiting, Signature Engines, IDM, Event Action, Event Monitoring, IOS IPS, PIX IDS, SPAN, RSPAN, Advanced Features
- Identity Management : Security Protocols (RADIUS and TACACS+), Cisco Secure ACS Configuration, Access Management (Telnet, SSH, Pwds, Priv Levels), Proxy Authentication, Service Authentication (FTP, Telnet, HTTP, other), Network Admission Control (NAC Framework solution), 802.1x, options avancées
- Advanced Security: Mitigation Techniques, Packet Marking Techniques, Security RFCs (RFC1918, RFC2827, RFC2401), Service Provider Security, Black Holes, Sink, Holes, RTBH Filtering (Remote Triggered Black Hole), Traffic Filtering using Access-lists, NAT, TCP Intercept, uRPF, CAR, NBAR, NetFlow, Flooding, Spoofing, Policing, Fragmentation, Sniffer Traces, Catalyst Management and Security, Traffic Control and Congestion Management, Catalyst Features and Advanced Configuration, IOS Security Features
- Capacité d'installer, configurer et résoudre les problèmes liés aux Firewall Cisco Pix, Cisco ASA, Cisco IPS, Checkpoint, Netscreen, linksys,...
- Sécurisation d'un réseau Wireless (EAP, Radius, WEP, WPA, WPA v2)
- Analyse des logs
- VPN site to site
- Client VPN

WAN ET ACCES DISTANT

- PPP (y compris PPPOE, PPPOA,...)
- ISDN (BRI / PRI)
- Frame-Relay
- DSL et modem câble
- VPN (notions)
- Liens asynchrones (PSTN)
- NAT (y compris PAT,...)

RESOLUTION DE PROBLEMES (TROUBLESHOOTING)

- Capacité de résolution des problèmes dans les technologies ci-dessus

QUALITE DE SERVICE (QOS)

- Classification et marquage
- Management de la congestion
- Mise en place de méthode pour anticiper la congestion
- Traffic Policing et traffic Shaping
- Compression, fragmentation et Intervaling pour une utilisation optimale des liens
- Définition des besoins de QoS pour le VOIP

DESIGN

- Capacité d'évaluer les besoins du client et de lui fournir un design approprié tout en intégrant les équipements déjà présents.

WIRELESS

- Capacité d'installer, configurer et résoudre les problèmes des produits Wireless Cisco (Access Point, Wireless bridge,...)
- Connaissance pour effectuer un Site Survey

Microsoft / OS

- Installation, Configuration, et administration de Microsoft Windows NT 4.0 (serveur et station de travail), 2000 (serveur et Professionnel), XP et 2003 serveurs
- Installation, Configuration, gestion, surveillance, et résolution de problèmes :
 - DNS dans une infrastructure réseau Windows NT 4.0, 2000 et 2003
 - DHCP dans une infrastructure réseau Windows NT 4.0, 2000 et 2003
 - Accès distant dans une infrastructure réseau Windows 2000 et 2003
 - Protocoles réseaux dans une infrastructure réseau Windows 2000 et 2003 Network
 - WINS dans une infrastructure réseau Windows NT 4.0, 2000
 - Routage IP dans une infrastructure réseau Windows 2000 et 2003
 - Services de certificats
 - DNS intégré à Active Directory
 - Sécurité dans l'infrastructure des services directory
- Installation et la configuration de Microsoft Exchange 5.5, 2000.
- Installation et la configuration d'Active Directory
- Gestion, surveillance et optimisation des composants d'Active Directory

DIVERS

- Installation et configuration de produits réseaux (print servers, routers, switches, wireless, modems,...)
- Installation et configuration de logiciels: GFI FAX, CA Etrust antivirus (serveur de fichiers, stations de travail et serveur Exchange), Mcafee antivirus (serveur de fichiers, stations de travail et serveur Exchange), F-Secure antivirus (serveur de fichiers, stations de travail et serveur Exchange), Trend Micro antivirus (serveur Exchange), Veritas Backup EXEC, produits Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook,...), Rumba, What's up Gold, Cisco vpn client, Checkpoint Secure Client,...
- Installation et configuration de RAID (raid 0, raid 1, raid 5)
- Capacité de diagnostiquer un problème hardware dans un PC.

LANGUES

Français (Langue maternelle), Anglais technique et fonctionnel (bon), Néerlandais (notions).

FORMATIONS

- Cisco CCNP - Septembre 2003 à Février 2004 - FIA
- Cisco sécurité - 16, 17, 23 et 24 Juin 2003 - FIA
- Cisco Wireless - 5, 6, 12 et 13 Mai 2003 - FIA
- Cisco CCNA - Février 2003 à Juillet 2003 - FIA
- Windows 2000 (2151 – 2152 – 2153 -2154) - Février 2003 - Computerland
- Anglais - Novembre 2002 - CLL
- Anglais - Février – Mai 2002 - CLL
- Serveur Exchange - 21-22 Août 2001 - CETEL
- 1998 – 2000 – IESP :
 - Certificat d'enseignement secondaire supérieur (A2)
 - Qualification de technicien en informatique